

Министерство труда и социальной защиты Калужской области
Государственное казенное учреждение Калужской области
«Полотняно-Заводской детский дом - интернат для умственно отсталых детей»
 249844, Калужская обл., дер. Старки, д. 68
 тел./ факс (48434) 3-34-84 e-mail: polzavint@yandex.ru

Исх. № 576
 От 08.10.2018 г.

В отдел стационарных учреждений

Отчет
о выполнении мероприятий плана по улучшению деятельности
и повышению качества оказываемых услуг
ГКУКО «Полотняно - Заводской ДДИ для умственно отсталых детей»
3 квартал 2018 г.

№ п/п	Показатель качества	Мероприятие	Срок проведения мероприятия	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия
1.	Открытость и доступность информации о детском доме - интернате	1. Обеспечение своевременной информации, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н: - на официальном сайте учреждения - на информационном стенде учреждения	1 раз в месяц	Буланова Н.А., Федотова Н.В. Мягкова М.И., Мамонтова Л.И.
2	Повышение уровня комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения	1. Установка в обеденном зале высокоскоростной сенсорной сушилки для рук. 2. Благоустройство прилегающих территорий: - покос травы 3. Закуплена мебель для группы № 3 и 10 – 16 кроватей, 10 пеналов, 4 письменных стола, 8 столов для игр, 12 шкафов-купе для одежды – ООО ОНЛАЙНТРЕЙД.РУ.	2 кв. 2018 г.	Буланова Н.А. Родин Ю.Г. Буланова Н.А.
3	Повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников детского дома оборудованием	1. Прошли курсы повышения квалификации 12 человек (медсестры 7 чел., педабработники – 1 чел., административно-хозяйственный персонал – 4 чел.) 2. Проведена оценка деятельности сотрудников по соблюдению кодекса этики и служебного поведения согласно Критериям оценки качества и результативности оказания услуг Положения об оплате труда	Июль, август, сентябрь 2018 Июль, август, сентябрь 2018	Смольникова О.В. Прохорова С.Л., Блинов С.Н., Родин Ю.Г.

4.	Повышение уровня удовлетворённости получателей услуг качеством оказания услуг	<p>1. Проведены тематические опросы получателей услуг о качестве предоставляемых социальных услуг: - с дееспособными воспитанниками с 14 лет Николаевым С., Карпова А.</p> <p>2. Посещение бассейна и проведение в нем уроков физкультуры и занятий ЛФК – 15 человек</p> <p>3. Проведено 48 досуговых мероприятий и 4 тематических бесед и лекций.</p> <p>4. На базе ДДИ работает 14 кружков и секций.</p> <p>5. Посещение подросткового клуба «Ровесник» - 7 воспитанников.</p> <p>6. Беседы с родителями и медицинские консультации - (Сорокина, Левкина, Левашова, Бабкина, Степанов, Шукюровы, Дроздова)</p>	<p>1 раз в квартал</p> <p>В течение 3 квартала 2018</p> <p>В течение 3 квартала 2018</p>	<p>Мамонтова Л.И.</p> <p>Прохорова С.Л.</p> <p>Буланова Н.А. Прохорова С.Л. Блинов С.Н.</p>
5.	Повышение уровня открытости детского дома для работы с общественными организациями и объединениями	<p>1. Выезд на Черное море Адлер 12 воспитанников</p> <p>2. Мототерапия «МотоМосквы» - катание на мотоциклах</p> <p>3. Посещение Кондровской детской библиотеки «День Российского флага»</p> <p>4. Познавательное представление «Лаборатория Фиксиков» (ТД ЭГО ИНЖИНИРИНГ Москва)</p> <p>5. Шоколадное шоу и мастер-классы (ОНЛАЙНТРЕЙД,РУ)</p> <p>6. Участие в инклюзивном фестивале «Дети детям» г. Подольск</p>	<p>2 квартал 2018 25 августа 2018</p> <p>Сентябрь 2018</p> <p>2 сентября 2018</p> <p>15 сентября 2018</p> <p>23-24 сентября 2018</p>	<p>Буланова Н.А. Прохорова С.Л.</p>
6.	Обеспечение безопасности воспитанников и учреждения	<p>1. Продолжается строительство бассейна на территории ДДИ</p> <p>2. Установлен декоративный козырек над главным входом в основное здание.</p> <p>3. Отремонтирован и покрашен забор по периметру учреждения</p>	<p>2018</p> <p>август 2018</p> <p>сентябрь 2018</p>	<p>Родин Ю.Г.</p>

Директор



Н.А. Буланова